



6^{ème} Colloque international
 6rd International Conference
 6^o Coloquio internacional



> 9 - 10 juin - June - Junio, Lyon - France

2016

- ISEOR / AOM (**Academy Of Management**)
 Divisions :
 - Organizational Development and Change
 - Management Consulting

PROGRAMME

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio

Université Jean Moulin Lyon 3

6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

*Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped/
 Para su información, las sesiones plenarias en el anfiteatro Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.*

9 June - juin – de Junio
2016

Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- **08H30 – 9H30** : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- **09H30 – 10H15** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

OPENING SESSION / OUVERTURE DU CONGRÈS / SESIÓN INAUGURAL

- **Jacques COMBY**, Président de l'Université Jean Moulin, France
- **Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET**, Professeurs, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin,
- **Peter WIRTZ**, Vice-Président chargé de la Recherche, Université Jean Moulin Lyon 3
- **Maurice THÉVENET**, Délégué général de la FNEGE (Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises)
- **Peter SORENSEN, Therese YAEGER (ODC/AOM)**
- **Anthony BUONO (MCD/AOM)**

Debate / Débat / Discusión

- **10H15 – 11H30** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^o Sesión plenaria :

- **Kirk OVERSTREET**, College of DuPage, **Peter F. SORENSEN, Jr., Therese YAEGER** - Benedictine University, USA, **(010)** : *Responsibility centers in higher education as a form of organization development*
- **David M. BOJE**, New Mexico State University, United States of America, **(047)** : *SEAM's 'Storytelling Dialectical Method' and the Failure of Appreciative Inquiry as a Scientific Method of Organizational Development and Change*
- **Pedro C. SOLÍS PÉREZ, Blanca E. LÓPEZ VILLARREAL**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México, **(027)** : *DIVERSIDAD CULTURAL Y SUSTENTABILIDAD: MARCO CONCEPTUAL PARA EL BIENESTAR Y LA JUSTICIA,*

Debate / Débat / Discusión

- **11H30 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^o Sesión plenaria:

- **Maria Ángeles RASTROLLO HORRILLO**, Universidad de Málaga, España, **Amandine SAVALL**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon **(155)**: *INTERVENCIÓN SOCIOECONÓMICA Y SUPERVIVENCIA DE LOS EMPRENDIMIENTOS*
- **Dra. Graciela CARRILLO GONZÁLEZ, Laura Patricia PEÑALVA ROSALES, Silvia POMAR FERNÁNDEZ**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, México, **(073)**, *DESARROLLO Y RETOS ACTUALES DE UN PROGRAMA DE ABASTO SOCIAL EN MÉXICO*
- **Grace-Ann ROSILE**, New Mexico State University, USA **(134)**, *Tribal Wisdom and Ensemble Leadership Contributions to the Socio-Economic Approach*
- **Gerjan SCHIJLING**, VU University Amsterdam, Pays-Bas, **(159)**, *Transcending the dichotomy of action (and) research.*
- **Denis TRAVAILLÉ**, Professeur à l'IAE Lyon, Université Jean Moulin, Directeur de Magellan

Debate / Débat / Discusión

- **13H00 – 14H30** : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

First Day / Premier jour / El primer día

9 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS
1F
SALLE 204

Changement trans-organisationnel et territoire

PASCALE LAMBERT / JEAN-PAUL MÉREAUX

STRUCTURATION ET EVOLUTION DES GROUPES CHAMPENOIS
VITI-VINICOLES : UNE PREMIERE ANALYSE (031)

RÉDA GOURINE
L'APPROCHE TRANS ORGANISATIONNELLE :
DELIVRER L'ENTREPRISE DU TRIANGLE NARCISSIQUE (046)

CAROLE BOUSQUET / ALEXIS ROCHE
LES DIFFICULTÉS DE MISE EN ŒUVRE STRATÉGIQUE DANS LES
ORGANISATIONS PUBLIQUES : CAS D'UNE GRANDE MAIRIE
(182)

FRANÇAIS
2F
SALLE 208

RSE et tétranormalisation

JEAN-CLAUDE LOPEZ / JIMMY FEIGE

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL « CITOYEN » ET NORMES
« RESPONSABLES » CROISSANTES : CAS D'UNE PME DE
NÉGOCE (015)

PASCALE BOREL / RICHARD SOPARNOT

L'AUTOCENSURE DES FEMMES DANS LA CONSTRUCTION DU
PLAFOND DE VERRE : FONDEMENTS THEORIQUES ET
PROPOSITION D'UN MODELE CONCEPTUEL (018)

MAMADOU MOCTAR NDIAGA GUEYE

LES ENTREPRISES VERS UNE ETHIQUE ET UNE RESPONSABILITE
INSTRUMENTALE (004)

JOËLLE RANDRIAMIARANA

LA NECESSAIRE ADAPTATION DES BANQUES AUX CONTRAINTES
REGLIMENTAIRES : CAS D'UNE BANQUE REGIONALE
(041)

ESPAÑOL
1E
SALLE 210

Desempeño sustentable

Darío JIMÉNEZ VELANDIA /
María de Lourdes CÁRCAMO-SOLÍS

EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL EL PRIMER
PASO PARA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS
EMPRESAS DE SALUD
(089)

MILKA ELENA, ESCALERA-CHÁVEZ / JOSEFINA C. SANTANA-
VILLEGAS / ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN /
BELÉM ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ

ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LA ANSIEDAD HACIA LA
MATEMÁTICA EN ALUMNOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE TUXTEPEC
(091)

ARTURO, GARCÍA-SANTILLÁN / FRANCISCO VENEGAS-
MARTÍNEZ / CARLOS ROJAS-KRAMER /
BELÉM ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ

DEL CRÉDITO COMERCIAL AL NO PAGO DE LA DEUDA: QUE
DEBEMOS HACER?
UN MODELO PARA GESTIONAR LA DEUDA A TRAVÉS DE
ECUACIONES EQUIVALENTES
(095)

SALOMÓN MONTEJANO-GARCÍA / ROCÍO MONTSERRAT
CAMPOS-GARCÍA / RICARDO GARCÍA-RAMIRES
GABRIELA CITLALI LÓPEZ-TORRES

VENTAJAS COMPETITIVAS Y SU IMPACTO EN LA
PRODUCTIVIDAD (028)

9 June - juin – de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH
1A
SALLE 212

CSR and Tetranormalization

TERRI MARKS-GRANT / BEVERLY CONNELLY

THE RELATIONSHIP BETWEEN CONSCIOUS CAPITALISM,
STEWARDSHIP, AND BEHAVIORAL FINANCE: THE COGNITIVE
CONNECTION (039)

RANA ABDALLAH SAWAYA

ALIGNING ACCREDITATION STANDARDS WITH THE
INTEGRAL QUALITY OF THE UNIVERSITY THROUGH SOCIO-
ECONOMIC APPROACH OF MANAGEMENT
(CASE OF A PRIVATE UNIVERSITY IN THE KINGDOM OF
BAHRAIN) (051)

BRYAN MCCUSKER / WILLIAM W. TOWNS

CULTURALLY ANCHORED: THE CHALLENGE OF CHANGING
HISTORICAL NORMS WITHIN THE DOMINANT CULTURAL OF THE
POLICE DEPARTMENT (052)

FRANÇAIS
3F
SALLE 211

Méthodes de mesure des impacts du
changement

FRÉDÉRIQUE BARDINET

COMPARAISON DE TROIS METHODOLOGIES ESG : LES BASES DE
DONNEES EXTRA FINANCIERES FOURNISSENT ELLES LA MEME
INFORMATION ? (014)

JOCELYNE CHAMPAGNE RACINE

VERS UNE CULTURE D'AFFAIRES COOPÉRATIVE : LA
TRANSFORMATION DE LA CULTURE ORGANISATIONNELLE D'UNE
CAISSE DESJARDINS (023)

GERARD DESMAISON

DES COÛTS CACHÉS À LA PERFORMANCE VISIBLE
DE L'HÉTÉRODOXIE À L'ORTHODOXIE DES MÉTHODES DE MANAGEMENT
(142)

YOUSSEF NABLI

CLASSIFICATION ET DÉFINITION UNIVOQUE DES
CATEGORIES DE LA PERFORMANCE
SELON UNE NOUVELLE APPROCHE METHODOLOGIQUE
(013)

ESPAÑOL
2E
SALLE 215

Gestión de Recursos Humanos y
Responsabilidad social

Magali Cárdenas Tapia / Magdalena Soriano
Osnaya / Victoria Sánchez Espinoza

Equidad de género en la investigación en
México. Caso del Instituto Politécnico Nacional
(127)

GABRIELA MARISA DUFOUR

CRISIS EMPRESARIAS: ARTICULACIÓN ESTADO-
COMUNIDAD- PROPIETARIOS
(071)

9 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS
5F
SALLE 213

Processus de conduite du changement

DANIEL BONNET

LA SYNCHRONISATION MAJORANTE
UN CONCEPT POUR PILOTER LA TRANSFORMATION AU SEIN
DES ORGANISATIONS (012)

ARMEL BRICE ADANHOUNME

CHANGEMENT INSTITUTIONNEL ET FLEXIBILITÉ
ORGANISATIONNELLE DANS DEUX USINES DE PREMIÈRE
TRANSFORMATION AU CANADA : JUSQU'À OÙ LES ACTEURS
LOCAUX PEUVENT-ILS ALLER? (030)

SARA RBILI / MOHAMED AMINE M'BARKI
COMMENT RÉCONCILIER STRATÉGIE ET QUALITÉ POUR MIEUX
ATTEINDRE L'AMÉLIORATION CONTINUE ?
CAS DES ENTREPRISES MAROCAINES (038)

CHARBEL CHEDRAWI / ANTOINE HARFOUCHE /
MAY SAYEGH / JAMIL ARIDA
LE RÔLE DES CADRES INTERMÉDIAIRES DANS LA MISE EN PLACE
DES INSTRUMENTS DU NOUVEAU MANAGEMENT PUBLIC (NMP)
: UNE PERSPECTIVE SOCIOMATÉRIELLE APPLIQUÉE AU CAS DU
CENTRE DES ARCHIVES NATIONALES LIBANAIS (CAN) (032)

FRANÇAIS
6F
SALLE 216

Consortium Doctoral (PhD, DBA)

François ÉCOTO

Didactique expérimentale et opérationnelle
appliquée au séminaire doctoral de recherche :
Illustration au moyen d'une Grille d'analyse (086)

Théo HOLTZ
Les pratiques managériales dans les entreprises
libérées
Quelles singularités ?
Quels impacts sur la qualité de vie au travail ?
Résultats d'une étude exploratoire (129)

FRANÇAIS
7F
SALLE 218

DBA MONTPELLIER

DITIL MOUSSA PALENFO
COMMENT LES DRH DANS LES SOCIÉTÉS EXTRACTIVE DOIVENT-
ILS SE LANCER DANS UNE QUÊTE DE LÉGITIMITÉ POUR CHANGER
OU AMÉLIORER LEURS RAPPORTS AVEC LES TRAVAILLEURS ?
(174)

PIERRE-ALAIN RAPHAN
QUELS DISPOSITIFS POURRAIENT PERMETTRE AUX GRANDES
ENTREPRISES DE DÉCLENCHER UNE RÉFORME DE LEURS SYSTÈMES
MANAGÉRIAUX ?
(175)

SÉBASTIEN LEPERS
DANS QUELLE MESURE LA FONCTION D'AUDIT INTERNE EST
SOURCE DE VALEUR AJOUTÉE POUR UNE ORGANISATION DU
SECTEUR PUBLIC ?
(180)

FRANÇAIS
8F
SALLE 220

DBA MONTPELLIER

RÉGINE ROCHE
LA RENOVATION DU SERVICE PUBLIC HOSPITALIER : UN
ENJEU POUR LA SAUVEGARDE DE L'HÔPITAL PUBLIC
(181)

JEAN-LIÉ MASSALA
VISION, LEADERSHIP ET REENGINEERING
(178)

MAURICE OUAJA
MODELISATION DE LA GESTION ÉLECTRONIQUE
DOCUMENTAIRE POUR UNE MESURABILITÉ DE L'EFFICACITÉ
ORGANISATIONNELLE. CAS DE L'UNITÉ DE PILOTAGE RESEAU DE
L'ÎLE DE FRANCE DU GROUPE ORANGE FT
(179)

9 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

- 16H15 – 16h30 : *Coffee Break / Pause / Receso*
16H30 – 18H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria

- Consuelo Adelaida GARCÍA DE LA TORRE, Rubén VALENCIA AYALA, EGADE Business School, México (101) : El Fracaso de la Empresa de Base Tecnológica Mexicana
- Yue Cai HILLON, Western Carolina University, USA (036) : Searching for Competitive Advantage in Management Curricula
- David COGHLAN, Trinity College Dublin, Ireland, Abraham B. (RAMI) SHANI, California Polytechnic State University, USA, (006) : Toward a Philosophy of Organization Development Research: Mode 1 and Mode 2 Knowledge Production
- María Ángela JIMÉNEZ MONTAÑÉS , Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ, Universidad Castilla La Mancha, España (079) : LA INFORMACIONA CONTABLE Y EL CAMBIO ORGANIZACIONAL: CASO PARTICULAR DEL INFORME DE AUDITORIA (INIA 720)
- DANIEL OLAYA, Universidad Autónoma de Occidente, Colombia, (110) : El estado de flujos de efectivo". Modelo contable - financiero para su elaboración y prospectiva como herramienta de análisis
- Bernard GUILLON, IUT de Bayonne, France, (146) : Changement et prise de risque dans l'univers financier et bancaire : une étude à partir des publications issues du colloque Oriane
- John CONBERE, Professeur, University of St. Thomas, Aila HEORHIADI, Professeur, St. Scholastica College, Minneapolis (États-Unis), (185) : Socioeconomic intervention in academia in the USA

Debate / Débat / Discusión

10 June - juin – de Junio
2016
Morning, matin, mañana

- **08H00** : Reception / Accueil / Acogida
- **8H30 – 10H00** : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

2A
SALLE 211

Impacts of OD and Change processes

SOLEIL FARAH

THE CONTRIBUTION OF SEAM TO THE MANAGEMENT OF
INFORMATION SYSTEMES

CASE OF A PRIVATE HOSPITAL IN LEBANON (056)

ANTHONY ADAMGBO

EVOLVING ROLE OF ORGANIZATION DEVELOPMEIN IN
GLOBAL HEALTHCARE (119)

UZONNA OLUMBA

FROM AWARENESS TO APPLICATION: ORGANIZATIONAL
DEVELOPMENT, E-LEARNING & SOCIOTECHNICAL SYSTEMS IN
HIGHER EDUCATION
(029)

GILLES GUYOT

ENGAGED SCHOLARSHIP, AN ANSWER TO THE FAILURE OF
RESEARCH IN MANAGEMENT
(184)

FRANÇAIS

10F
SALLE 204

Changement trans-organisationnel et territoire

MAHMOUD BELAMHITOU / ZINEB BERRAK

LE ROLE DE LA GOUVERNANCE LOCALE DANS L'AMELIORATION
DE LA PERFORMANCE A L'EXPORT. CAS DU MAROC, REGION
TANGER – TETOUAN. (118)

HELGA FOURE-JOOPEN / CHRISTOPHE COMBAUDON

ENTREPRENEURIAT ET DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DANS LE
CONTEXTE DE RAPPROCHEMENT DE DEUX REGIONS
(128)

ESPAÑOL

3E
SALLE 209

Desempeño sustentable

LETICIA REFUGIO CHAVARRIA LOPEZ /
ALEJANDRO GUEVARA

VALORES COMPARTIDOS Y EL CAMBIO HACIA EL
DESARROLLO SUSTENTABLE
(138)

JOSÉ LUIS FLORES GALAVIZ / JORGE ANTONIO MENESES DE
LUIS / MARIANA MONTSERRAT LÓPEZ LARA / KAREN RAQUEL
PÉREZ LAVANDEROS

PLAN DE NEGOCIOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE
EMPRESAS SUSTENTABLES DE MUEBLES Y ARTÍCULOS
ARTESANALES DECORATIVOS CON MADERA RECICLADA
EN EL MUNICIPIO DE VILLA DE TEZONTEPEC, HIDALGO,
MÉXICO (114)

MARÍA ELIZABETH CANILLO DE MONTOTO /
JUAN MATÍAS MONTOTO CANLLO
LA DIRECCIÓN DEL CAMBIO EN ARGENTINA
(191)

10 June - juin – de Junio
2016

Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00: Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

3A

SALLE 220

DBA & PhD. Consortium

HABIB SABA

SEAM & OD CHANGE
IMPACT OF INTRODUCING SEAM TO A
COMMUNICATION CONSULTANCY AGENCY
IN SAUDI ARABIA (067)

HABIB SABA

BRIDGING THE GAP BETWEEN THEORY, RESEARCH &
PRACTICE THROUGH ACTION RESEARCH (068)

JIHANE MASRY

STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN
SMALL FAMILY BUSINESS (069)

OMAYA KURAN

ORGANIZATIONAL CHANGE AND DEVELOPMENT IN THE CASE
OF A PRIVATE LEBANESE UNIVERSITY (121)

HAZIM MAZEN M.

EVALUATING SOCIO-ECONOMIC MANAGEMENT
DIAGNOSTIC EFFICACY IN HEALTHCARE MANAGEMENT –
THE CASE OF ISLAMIC CHARITABLE HOSPITAL IN TRIPOLI,
LEBANON (149)

JAMIL KOBROSSI

A PRAGMATIC ACTION RESEARCH INTERVENTION FOR A
SYSTEMATIC ORGANIZATIONAL CHANGE IN
COMMUNICATION (150)

SALLY AL-RABBAA

CLASSICAL MANAGEMENT VS SEAM IMPACT ON HOSPITAL
OPERATIONS IMPROVEMENT & ACCOUNTABILITY
PROGRAM (140)

ADEL OLLEIK

MINIMIZING HIDDEN COSTS AND INCREASING PROFITABILITY
IN HOSPITAL INPATIENT REVENUE CYCLE USING SOCIO
ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT (SEAM)
(145)

FRANÇAIS

11 F

SALLE 208

Méthodes de mesure des impacts du
changement

LUGDIVINE BOUT VALLOT

UNE APPROCHE METHODOLOGIQUE POUR PERCEVOIR LA
RESILIENCE D'UNE ORGANISATION A HAUTE FIABILITE :
LE CAS DES PILOTES DE LA PATROUILLE DE FRANCE (108)

NDIAGA NDIAYE

IMPACT DE LA PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS AUX
DÉCISIONS SUR LA GESTION DES CONFLITS DANS LES
ENTREPRISES SÉNÉGALAISES : CAS DE SONATEL SA ET DE
L'UNIVERSITÉ CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR (UCAD).
(117)

ESPAÑOL

4E

SALLE 210

Normas y certificación de la Responsabilidad
Social y Ambiental

MARINO JOSÉ PALACIOS COPETE /

ELSA BEATRIZ SUAREZ KIMURA

ANÁLISIS CONFIRMATORIO Y ESTUDIO DE CASO: UN MODELO
CONTABLE PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA INDUSTRIA HOTELERA
DE PANAMÁ
(022)

OSCAR RAMÓN LÓPEZ CARVAJAL /

JAIME ALBERTO GUEVARA SANABRIA

MODELOS DE CONTROL INTERNO EN EL MUNDO VERSUS
ÍNDICE DE TRANSPARENCIA INTERNACIONAL: CASO
COLOMBIANO
(156)

MARÍA J. ANGULO-GUERRERO /

SALVADOR PÉREZ-MORENO / ISABEL M. ABAD-GUERRERO

DOES ECONOMIC FREEDOM MATTER FOR ENTREPRENEURSHIP?
(083)

ESPAÑOL

5E

SALLE 212

Proceso de cambio

ELSA BEATRIZ SUAREZ KIMURA / NORALÍ ARACELI GRECO /
DIEGO SEBASTIÁN ESCOBAR / MAGALÍ YAMILA MÉNDEZ

LOS CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA INFORMACIÓN DEL ENTE
(081)

ANDRÈS DAVILA

APORTE DE LA GESTIÓN SOCIO-ECONÓMICA EN LA
CONSTRUCCIÓN DE UN LENGUAJE COMÚN EN LAS
PEQUEÑAS EMPRESAS INTERNACIONALES
(093)

OLGA CRISTAL JIMÉNEZ-TOSCANO /

EDUARDO AHUMADA-TELLO

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA DESDE EL
ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIO-ECONÓMICA. EL CASO DE LA
FARMACIA DEL HOSPITAL GENERAL DE TIJUANA
(116)

JULIO VIEIRA NETO / CESAR FREDERICO DOS SANTOS VON
DOLLINGER / MIRIAM ASSUNÇÃO DE SOUZA LEPSCH /
LEONARDO SOARES FRANCISCO DE ALMEIDA

FRAUDES EN DEMOSTRACIONES CONTABLES. UN ESTUDIO
DOCUMENTAL SOBRE LA LEY DODD FRANK
(020)

10 June - juin – de Junio
2016
Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

4A

SALLE 216

DBA & PhD. Consortium
First draft of hypotheses of the DBA dissertation
based on Socio-Economic Approach to
Management (SEAM), through qualimetrics
intervention-research

Youssef AKIKI
(161)

Mohamad AL MALLAH
(162)

Raghida BARAKAT
(163)

Dolly BASSIL
(164)

Luciana CHAANINE
(165)

Habiba DABBOUSSY
(166)

Rim EL HAJJEH
(167)

ENGLISH

5A

SALLE 215

DBA & PhD. Consortium
First draft of hypotheses of the DBA dissertation
based on Socio-Economic Approach to
Management (SEAM), through qualimetrics
intervention-research

Ali EL MALLAH
(168)

Abdul karim EL MASRI EL SHAARANI
(169)

Jack KASSAB
(170)

Lara KHABBAZ
(171)

Viviane JNEID
(172)

Firas MOUSSA
(173)

ENGLISH

6A

SALLE 223

SYMPOSIUM

Joost Kampen / André Henken / Léon de Caluwé

Emotional abuse and neglect in the workplace:
how to restore normal organizational life
(139)

ENGLISH

7A

SALLE 218

SYMPOSIUM

THERESE YAEGER / PETER F. SORENSEN / AMANDINE SAVALL /
KIRK OVERSTREET / WILLIAM TOWNS / JOANNE IVORY

THE APPLICATION OF ORGANIZATION DEVELOPMENT TO
INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION (070)

10 June - juin – de Junio
2016
Morning, matin, mañana

- 10H00 - 12H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^º Sesión plenaria

- **Murray LINDSAY**, Past President, Management Accounting Section of American Accounting Association (AAA-MAS), États-Unis, University of Lethbridge, Alberta, Canada **(186)** : *Augmenting Kaplan and Norton's Learning & Growth perspective on the Balanced Scorecard with some Key Ideas from SEAM: Organizational Entropy, Human Potential and HCVAVC*
- **Octavio HERNÁNDEZ CASTORENA, Luis AGUILERA ENRÍQUEZ, Martha GONZÁLEZ ADAME**, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México **(063)** : *La Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Gestión de la Cadena de Suministro en la Pyme Manufacturera de Aguascalientes: Un estudio empírico*
- **Juan CASTAINGTS TEILLERY**, Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, Mexico, **(151)**: *Campos, Organizaciones, Empresas y Cambios Estructurales. Un punto de vista a partir de la teoría de los sistemas complejos adaptativos*
- **Pablo AGUILAR CONDE, Valentín AZOFRA PALENZUELA**, Universidad de Valladolid, España, **Begoña PRIETO MORENO, Alicia SANTIDRIÁN ARROYO**, Universidad de Burgos, España **(019)** : *LA UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTABLE EN LA NEGOCIACIÓN DE LAS RETRIBUCIONES DE LOS CONVENIOS COLECTIVOS DE EMPRESA. UNA PROPUESTA DE MODELO DE REVISIÓN SALARIAL.*
- **Samia KHENNICHE, Xavier PIERRE**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon, France, **(148)** : *In Itinere and Integrated Public Policy Evaluation: Preconditions in the Functioning of a Municipality*
- **Éric GAUTIER, Catherine VOYNET FOURBOUL**, Université Panthéon-Assas, Paris II, France, **(075)** : *LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT AU LEADERSHIP*
- **Laurent CAPPELLETTI**, CNAM Paris, LIRSA-ISEOR, France, **Nicolas DUFOUR**, Paris School of Business, France, **(050)** : *La tétranormalisation ouvre-t-elle la voie à la responsabilisation ? Cas du secteur des complémentaires santé*

Debate / Débat / Discusión

- 12H15 – 14H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

10 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

14H00 - 15H15: **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS
12 F
SALLE 212

RSE et tétranormalisation

SALMA ELKAOUKABI / JULIEN BATAÇ / JOANNE HAMET

GOUVERNANCE ET PORTEFEUILLE D'ACTIVITES DES BANQUES : LE CAS DES BANQUES EUROPEENNES (065)

MIGUEL DELATTRE / MANUEL GARCIA

L'INTER-ORGANISATIONNEL TERRITORIALISE : UNE OPPORTUNITE POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE ? (066)

DIMA MURTADA
L'EXPERIENCE DEMOCRATIQUE DES ACTEURS ET LEUR CONTRIBUTION A L'ELABORATION DES NORMES DE TRAVAIL (034)

ZIYUAN TANG / JEAN RUFFIER
PEUT-ON MODERNISER LES SYSTEMES DE PRIMES DANS LES ENTREPRISES CHINOISES POUR PARVENIR A UN MANAGEMENT PLUS PERFORMANT ECONOMIQUE ET SOCIALEMENT ? (158)

FRANÇAIS
13 F
SALLE 211

Défis du changement

Wafa BOUAYNAYA

USAGE DU CLOUD COMPUTING DANS LES PME : RAPPORT ENTRE ACTEURS/DONNEES (077)

SARRA MRANI ZENTAR

LES DETERMINANTS DE LA FONCTION CONTROLE DE GESTION DANS LES GRANDES ENTREPRISES INDUSTRIELLES MAROCAINES (064)

CAROLE MONACO

COMMENT LES INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS DE LONG TERME INFLUENCENT-ILS LES MODALITES DE GOUVERNANCE ET DE STRATEGIE DES ENTREPRISES ? COMPREHENSION DU PHENOMENE PAR UNE APPROCHE QUALITATIVE (008)

ESPAÑOL
6E
SALLE 208

Gestión de Recursos Humanos

GUILLERMO VELÁZQUEZ VALADEZ / FRANCIS PEUJIO FOZAP

PERFIL DEL LÍDER EN LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES MEXICANAS BAJO EL MODELO DE LIDERAZGO EMPÁTICO (011)

TERESA ZAMORA-LOBATO / ELENA MORENO-GARCÍA / ARTURO, CORDOVA-RANGEL / ARTURO, GARCÍA-SANTILLÁN

LOS JÓVENES DE BACHILLERATO Y SU PERCEPCIÓN HACIA LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS. UN ESTUDIO EMPÍRICO EN XALAPA, VERACRUZ (112)

ESMERALDA TEJADA-PEÑA / BELÉM ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ / JESICA, RAMOS-HERNÁNDEZ / OBDULIA TÉXON FERNÁNDEZ

ANÁLISIS SOBRE ALGUNOS ASPECTOS TEÓRICOS QUE DEFINEN LA INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA (135)

LOURDES NAVARRETE OTERO / RAFAEL FUENTES GARCÍA

TURISMO Y TRANSPORTE AÉREO: EFECTOS ECONÓMICOS DEL AEROPUERTO DE LA COSTA DEL SOL (153)

10 June - juin - de Junio 2016
Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../
Continuation.../Continuación...

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

8A
SALLE 203

Overall Performance

JOANNE IVORY

PRESIDENTIAL LEADERSHIP IN HIGHER EDUCATION-REVIEWING
THE INCORPORATION OF BUSINESS MODEL

PRACTICES AND UNDERSTANDING THE IMPLICATIONS TO

ACADEMIA

(037)

MURRAY LINDSAY

How SEAM Provides a Richer Theory of Control
Facilitating Employee Empowerment

(187)

HELA BEN MILED-CHERIF / FLORENT PRATLONG /
PAULA PRADO

RESPONSIBLE STRATEGIES TOWARDS BRAND IDENTITY: A
COMPARATIVE CASE STUDY
OF BRAZILIAN SNEAKERS COMPAGNIES

(074)

PATRICK HAIM / HEGE MARKUS

FOR A SYSTEMIC MODEL OF FACTORS LEADING TO
INDIVIDUAL PERFORMANCE?

(107)

FRANÇAIS

14 F
SALLE 210

Méthodes de mesure des impacts du
changement

HAJAR MOUATASSIM LAHMINI /
ABDELMAJID IBENRISSOUL

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES MAROCAINES
COTÉES: ÉTAT DES LIEUX ET VÉRIFICATION DE LA RELATION

PERFORMANCE SOCIALE-PERFORMANCE FINANCIÈRE

(055)

YVES LEVANT / NOUREDDINE MENANI

DETERMINANTS ET FACTEURS CLES DE SUCCES D'UN PROJET
D'EXTERNALISATION D'UNE FONCTION STRATEGIQUE AU SEIN
D'UNE ORGANISATION PUBLIQUE: CAS DU COMMISSARIAT DES

ARMEES EN FRANCE

(085)

JEAN-CLAUDE LOPEZ / JEAN-PAUL MEREAX

PROPOSITION D'UN MODELE D'EVALUATION COMPTABLE ET
FINANCIERE DE LA CAPACITE A ENTREPRENDRE

(103)

NADIA CHITTI

LES CHOIX STRATEGIQUES EXPLIQUES PAR LE PHENOMENE DES
ÉCONOMIES D'ÉCHELLE

(144)

FRANÇAIS

15 F
SALLE 218

Défis du changement

INES AISSI / PIERRE LOUART

UNE GESTION DES CARRIERES RENOUVELEE:
RELACHEMENT DES ORGANISATIONS. IMPORTANCE DES
RESEAX ET RESPONSABILISATION DES SALARIES

(115)

ÉRIC SCARAZZINI

D'UNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES INADAPTEE A
UN MODE DE FONCTIONNEMENT DE TYPE « PATHE-MARCONI
» OU « LA VOIX DE SON MAÎTRE »

(147)

FRÉDÉRIC KLETZ / ALICE ANBERRÉE

L'IMPACT ORGANISATIONNEL DE LA MONTÉE DU
NUMÉRIQUE.

LE CAS DE LA MÉDIATION CULTURELLE

(048)

ESPAÑOL

7E
SALLE 209

Doctorado y DBA o doctorado para
profesionistas

ELSA BEATRIZ SUAREZ KIMURA / DIEGO SEBASTIÁN ESCOBAR
MYRIAM L. C. DE MARCO / MAGALÍ YAMILA MÉNDEZ

PROPUESTAS DE FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS
(NTCI) PARA UN DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES

CON ESTRATEGIAS TRANSVERSALES A LOS CONTENIDOS

(080)

MARIA DE LOURDES DOS SANTOS ANTUNES / LUIZ PEDRO
ANTUNES / MIRIAM ASSUNÇÃO DE SOUZA LEPSCH /
DEBORAH DA SILVA DE SOUZA

CONSTRUCCIONES Y RECONSTRUCCIONES EN LA ACADEMIA:
UNA PROPUESTA A PARTIR DE LA TEORÍA DE LA COMPLEJIDAD

(109)

10 June - juin - de Junio 2016
Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../
Continuation.../Continuación

▪ 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH
9A
SALLE 205

OD, CSR and Tetranormalization

PIERRE EL HADDAD

PRESCRIPTIVE MANAGEMENT PRACTICE BETWEEN THEORY AND MEASURABLE OUTCOMES: IMPROVING PERFORMANCE OF AN INTERNATIONAL INSPECTION AND CERTIFICATION BODY
(016)

KIRK OVERSTREET

ORGANIZATION DEVELOPMENT IN HIGHER EDUCATION: A LITERATURE REVIEW OF INTERVENTIONS IN EUROPE, CANADA AND UNITED STATES
(021)

ENGLISH
10 A
SALLE 204

Change Management processes

ANDERS KRYGER

STRATEGY DEVELOPMENT THROUGH INTERVIEW TECHNIQUE FROM NARRATIVE THERAPY
(058)

SIMON KROGH

ANTICIPATING ORGANIZATIONAL CHANGE A POSITIONING THEORY PERSPECTIVE
(061)

JOSÉ G. VARGAS-HERNÁNDEZ / ELENA, MORENO-GARCÍA / ARTURO, CÓRDOVA-RANGEL / FELIPE DE JESÚS POZOS-TEXON

REFLECTIONS ON THE ORGANIZATIONAL MANAGEMENT INTERCULTURALITY
(094)

REYNA HERBISON / THERESE YAEGER / PETER F. SORENSEN, JR.

MANAGING TALENT AND THE INDEPENDENT CONSULTANT
(025)

FRANÇAIS
16 F
SALLE 213

Processus de conduite du changement

CLAIRE SOUVIGNE / DAMIEN RICHARD / TARIK CHAKOR

PROMOUVOIR LE BONHEUR AU TRAVAIL : QUAND LE CONSULTANT EN MANAGEMENT PEUT ETRE A LA FOIS LE PROBLEME ET LA SOLUTION
(057)

THOMAS SORREDA

LE CONSEIL EN ORGANISATION : DYNAMIQUE ENTRE EMOTIONS ET SYMBOLIQUE POUR UNE MEILLEURE COMPREHENSION DES APPORTS DU CONSULTANT AUX ENTREPRISES
(060)

ANASS BENDARKAWI

ANALYSE DE LA PERFORMANCE LES CONDITIONS DE LA MISE EN PLACE DE LA DEMARCHE SOCIO-ECONOMIQUE AU NIVEAU DES ENTREPRISES MAROCAINES
(054)

10 June - juin - de Junio 2016
Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../
Continuation.../Continuación

- 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS

17 F
SALLE 206

RSE et tétranormalisation

ABDALLAH EL MOUTWAKIL BAGHLI / WASSILA TABET AOUL

LE RÔLE DE L'ENTREPRENEUR
DANS UNE REFLEXION ECOPRENARIALE.
(082)

HINDA LAZRAG
LEGISLATION EUROPEENNE ET HARMONISATION DE LA
NORMALISATION : QUELLES LIMITES POUR L'AUDIT ?
(024)

FRANÇAIS

18 F
SALLE 207

Processus de conduite du changement

HANAÄ BENCHRIFA / AMINA ASLI / JAOUAD ZERRAD

LA MODELISATION DE L'INTRAPRENEURIAT :
ÉTAT DES LIEUX ET PROPOSITION D'UN MODELE INTEGRE POUR LA
PME (096)

FATIMA EZZAHRA ZOUHAOUI /
SYLVIE BOISARD-CASTELLUCCIA / DELPHINE VAN HOOREBEKE

LA RESISTANCE AU CHANGEMENT EXPLIQUEE PAR LE RESPECT DE
L'EQUILIBRE COGNITION-EMOTION : LE CAS DE L'IMPLANTATION
D'UN NOUVEAU LOGICIEL DANS UNE ENTREPRISE
INTERNATIONALE DE SERVICE
(137)

10 June - juin - de Junio
2016

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 17H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Clausura del Coloquio:

Debate / Débat
/ Discusión

- Arturo GARCÍA-SANTILLÁN, Carlos ROJAS-KRAMER, Universidad Cristóbal Colón, México, **Francisco VENEGAS-MARTÍNEZ**, Instituto Politécnico Nacional (México), , José Satsumi LÓPEZ MORALES, Universidad Cristóbal Colón, México, (136) : UN MODELO PARA GESTIONAR LA DEUDA A TRAVÉS DE ECUACIONES EQUIVALENTES
- Víctor Gabriel SÁNCHEZ TREJO, **Francisco Ernesto NAVARRETE BÁEZ**, Universidad del Valle de Atemajac (México), LA INNOVACIÓN Y EL PROCESO DE PLANEACIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE DE LAS MIPYME DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA
- **Robert GEPHART**, University of Alberta School of Business, Canada (188) : Organization Change and Development in an Age of Risk
- **Henri SAVALL**, **Véronique ZARDET**, **Marc BONNET**, Professeurs, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin ; **Pedro C. SOLÍS PÉREZ**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México ; **María Ángeles RASTROLLO HORRILLO**, Universidad de Málaga, España ; **PETER SORENSEN**, **THERESE YAEGER** (ODC/AOM) ; **ANTHONY BUONO**, (MCD/AOM), USA ; **David M. BOJE**, New Mexico State University, United States of America ; **Grace-Ann ROSILE**, New Mexico State University, USA

Debate / Débat avec la salle / Discusión

17H30 FIN DU COLLOQUE / END / CLAUSURA

20h00 / 8:00 pm

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala

Hôtel de Ville – 1 Place de la Comédie – 69001 Lyon



NOTES